

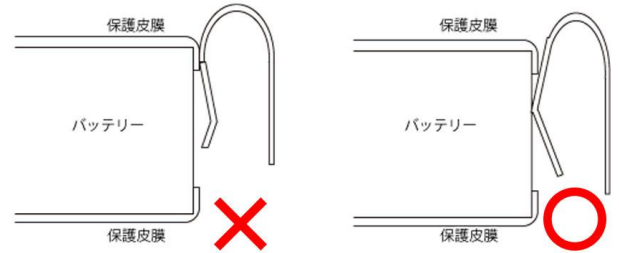
起動しなくなった場合の対応マニュアル

①サウンドボードのリセット

バッテリー一度 脱着をしてサウンドボードの再起動を試してみてください。殆どの動作不安定が解消できるはずです。

②バッテリーホルダー(端子)の接触不良の確認

バッテリー取り付けの際に端子が接触しているように見えても通電できていないことがあります。バッテリーホルダーに取り付けた状態で少しバッテリーを回転させてみるなどしてみてください。



③過放電により充電できなくなっている

稀にバッテリーの不良、もしくは充電を使い切ってしまう過放電状態で充電できなくなっている可能性もあります。もしも他に同サイズのバッテリー(リチウムイオン 18650 サイズ)をお持ちであれば、付属のバッテリー以外のバッテリーで起動できるかお試しください。これで起動出来ればリチウムイオンバッテリーの異常だということになります。

④USB 充電ケーブルと USB アダプター(市販品)の確認

商品に充電用のバッテリーチャージャーが付属されていないモデルは市販の USB アダプターと付属の USB 充電ケーブルを使用して充電を行います。5V1A のアダプターであることをご確認ください。2A 以上のアダプターを使用されますとセーフティ回路が作動して充電できない場合があります。また、場合によってはサウンドボードの IC を破損することもあります。

さらに、接続不良でバッテリーへの充電が出来ていない可能性もあります。

⑤サウンドボードの破損の確認

バッテリーを取り付けた状態でサウンドボードの基盤の表面を軽くタッチしていただき、過剰な発熱が無いかを確認してください。

⑥断線の確認

サウンドボードが取り付けられているインナーシェル(プラスチックの筒状のボディー)を確認いただき、配線のハンダが外れている、もしくは配線が断線している状態などはございませんでしょうか?こちらでバッテリーの脱着時にどうしてもヒルトのグリップ部分を取外しをします。配線を巻き込んでしまい、ハンダが外れる、配線が切れているといった物理的なトラブルもございます。

大変お手数おかけいたしますが、①～⑥をマニュアルをご覧になりながら慎重に作業をして、確認していただきそれでも改善されない場合には右の QR コードにある OK! STORE のお問い合わせフォームよりご連絡ください。

お問い合わせフォーム URL

https://spinning4.com/ok_store/カスタムライトセーバー修理依頼・お問い合わせ/

